

Digital vardag

درباره دیجیتالی شدن - برای کسانی که تازه وارد کشور شده اند و در شهر استکهلم زندگی میکنند



در سوئد، بسیاری از بخش‌های جامعه دیجیتالی شده‌اند. در این بروشور می‌توانید در مورد معنای دیجیتالی و اینکه چگونه می‌توانید بیشتر دیجیتالی شوید بخوانید. این مهم است که بتوان از ابزارهای دیجیتال برای مشارکت در خدمات مختلف جامعه استفاده کرد.

دیجیتالی شدن

دیجیتالی شدن چیست؟
دیجیتالی شدن به این معنی است که ما از تخنیک برای بهتر و آسان تر کردن چیزی استفاده میکنیم.
وقتی کارهای خود را به صورت دیجیتالی رسیدگی میکنیم در زمان و هزینه صرفه جویی میکنیم.
بطور مثال: امروزه ما برای ارسال بجای نامه کاغذی معمولی از ایمیل میفرستیم. ایمیل مزایای زیادی دارد.



نامه:

- هزینه ارسال
- زمان در بر میگیرد
- برای ارسال نامه باید به اداره پست مراجعه کنید
- چند روز طول میکشد تا پستی نامه را تحویل دهد

ایمیل:

- رایگان، هیچ هزینه ای ندارد
- در عرض چند ثانیه تحویل داده میشود

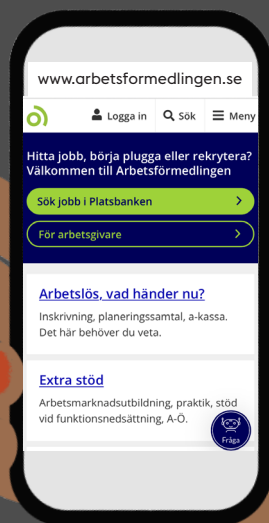
ادارات دولتی دیجیتالی

همه ادارات دولتی در سوئد یک وب سایت دارند. در وب سایت شما اطلاعات صحیح و مهم را خواهید یافت. همیشه از وب سایت های دولتی به عنوان منبع معلومات خود استفاده کنید.

شما همچنین می توانید بدون نیاز به ترک خانه به صورت دیجیتالی با ادارات دولتی در تماس باشید.

میتوانید ایمیل بفرستید، از چت استفاده کنید یا تماس بگیرید. اطلاعات تماس همیشه در وب سایت موجود است.

در آنجا(وب سایت) آدرس نزدیکترین دفتر را پیدا میکنید، اگر نیاز به مراجعه دارید.



سعی کنید از برخی وب سایتها بازدید کنید!

www.arbetsformedlingen.se

www.forsakringskassan.se

www.migrationsverket.se

www.stockholm.se

معلومات را جستجو کنید

تقریباً در مورد هر سؤالی در اینترنت می توانید معلومات پیدا کنید. شما با کمک موتور جستجو در اینترنت جستجو میکنید. مثلاً گوگل.

مرورگر وب را در موبایل خود باز کنید:



در آیفون
Safari



در اندروید
Google Chrome

سعی کنید پاسخ یک سوال را جستجو کنید!



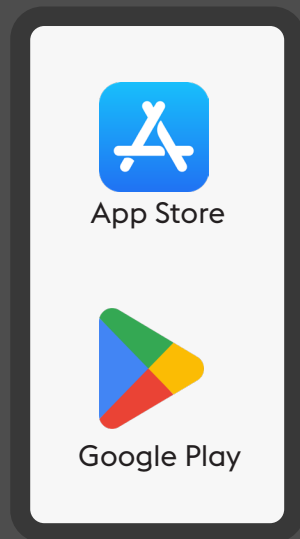
سوال خود را در کادر جستجو
تایپ کنید.

مثلاً:

- فردا هوا چطور است؟
- آدرس اداره مالیات سوئد
- شماره تلفن مدرسه SFI شما

نرم افزارها

نرم افزار ها برنامه هایی هستند که در موبایل خود دانلود میکنید. نرم افزارهای مختلفی وجود دارد مانند برنامه های چت، بازی ها و برنامه هایی که میتوانید در ان ویدیوها را تماشا کنید یا به موسیقی گوش دهید.



شما برنامه ها را از فروشگاه AppStore (آیفون) یا Google Play (اندروید) دانلود می کنید.

ایمیل

ارسال پست الکترونیکی یا ”ایمیل”. ارسال یک پیام دیجیتالی است. ایمیل کردن رایگان میباشد. ایمیل همان لحظه ارسال میشود و پس از چند ثانیه به دست گیرنده میرسد.

می توانید آدرس ایمیل خود را به صورت رایگان از سرویس های ایمیل مختلف مانند Gmail ایجاد کنید.

برای ایجاد یک آدرس ایمیل Gmail ، به وب سایت www.gmail.com بروید.



BankID



پاسپورت یا لایسنس رانندگی شما یک مدرک شناسایی است و هویت شما را تایید میکند.

BankID یک مدرک شناسایی دیجیتالی است. BankID هویت شما را در اینترنت تایید میکند.

BankID به عنوان یک کلید عمل میکند که در آن شما هویت خود را در خدمات مختلف اینترنتی تایید میکنید.

شما BankID را از بانک خود تهیه میکنید.

بانک اینترنتی

به جای مراجعه به شعبه های بانک میتوانید امور بانکی خود را به صورت دیجیتال مدیریت کنید.

وقتی حساب بانکی باز می کنید، به اینترنت بانک دسترسی پیدا میکنید که شبانه روز باز است. شما بدون نیاز ترک کردن خانه میتوانید بل ها را پرداخت کنید و پول منتقل کنید.

کود QR

کدهای QR مانند بارکد هستند و شما را به یک صفحه وب می برند.
برای استفاده از کد QR:

1. کامره موبایل خود را باز کنید.
2. کامره را بطرف کد QR بگیرید.
3. بعد از اسکن کردن کد QR یک لینک را
ملاحظه میکنید.
بالای آن لینک کلیک کنید تا داخل وب سایت شوید.



اسکن کردن کد را امتحان کنید!

خدمات صحی دیجیتالی

اگر شما در رابطه به صحت تان سوال دارید
میتوانید بشکل دیجیتالی کمک دریافت نمائید.
بدون اینکه به یک مرکز صحی مراجعه نمائید و
و در صف منتظر بمانید.
در صفحه انترنتی 1177.se میتوانید معلومات
بسیار خوب را بدست بیاورید و در ضمن اینکه
در وقت نیاز باید به کدام جای مراجعه نمائید.
شما نیز میتوانید به 1177 زنگ بزنید و با یک
نرس صحبت کنید.



برای معلومات بیشتر در زبانهای مختلف کد QR را اسکن کنید!

ایمنی در اینترنت

اینترنت مکانی بزرگ با امکانات بسیار است. شما میتوانید پاسخ سوالات خود را پیدا کنید، چیزهای جدید یاد بگیرید، دوستان پیدا کنید.

اینترنت همچنین جنبه کم مهربان تر دارد. درست مانند دنیای واقعی، میتوانید با افرادی ملاقات کنید که معلومات نادرست را منتشر میکنند و میخواهند شما را فریب دهند. مهم است که هنگام استفاده از اینترنت مراقب باشید و از اطلاعات خصوصی خود محافظت کنید.

جزئیات ورود، رمز عبور یا کدهای شخصی را با دیگران به اشتراک نگذارید.



ممکن است با افرادی ملاقات کنید که میخواهند به اطلاعات شخصی، داده ها یا پول موجود در حساب بانکی شما دسترسی داشته باشند. اینها چیزهایی هستند که خصوصی و شخصی هستند، هرگز آنها را با دیگران به اشتراک نگذارید.

مراقب پیام ها و لینک های مشکوک باشید.



گاهی اوقات کلاهبرداران با ارسال پیام های جعلی سعی می کنند دیگران را فریب دهند. آنهاطوری خود را نشان میدهند که از یک بانک یا سازمان دولتی آمده اند. اگر مطمئن نیستید که فرستنده کیست، لینک های مشکوک را باز نکنید

معلومات را از منابع معتبر دریافت کنید.

متأسفانه معلومات نادرست در اینترنت پخش میشود و مهم است که منبع معلومات را کنترل کنید. بطور مثال، اگر به دنبال پاسخ در رابطه با کمک هزینه اطفال (barnbidrag) هستید به وب سایت صندوق بیمه (Försäkringskassan) مراجعه نموده و معلومات درست را بدست بیاورید.



فرهنگ لغت

svenska-dari

ansluta	متصل شدن	e-post	ایمیل
användarnamn	نام کاربری	e-tjänst	خدمات الکترونیکی
app	اپلیکیشن	felmeddelande	پیام اشتباه
avbryt	متوقف کردن	fil	فایل
avsändare	ارسال کننده	fönster	کلکین
batteri	باتری	hemsida	صفحه انترنتی
bifoga fil	ضمیمه کردن فایل	inkorg	صندوق ورودی ایمیل
bild	عکس	installera	نصب کردن
brevlåda	صندوق نامه	inställningar	تنظیمات
chatt	چت	klistra in	چسباندن
datormus	موس کمپیوتر	kontakter	مخاطبان
dela	اشتراک ساختن	kopiera	کاپی
		ladda ner	دانلود
		laddare	شارژر
		logga in	ورود

logga ut	خروج	skrivare	پرنتر
länk	لینک	skrivbord	میز مطالعه
lösenord	رمز	skräp	پیام زباله
mapp	نقشه	skärm	اسکرین
meddelande	پیام	språk	زبان
meny	منو	svara	پاسخ دادن
min sida	صفحه من	svara alla	جواب دادن به همه
mottagare	گیرنده	sök	جستجو
notis	اطلاعیه	sökmotor	موتور جستجو
nätverk	شبکه	tangentbord	صفحه کلید
papperskorg	سطل کاغذ باطله	uppdatering	به روز رسانی
program	برنامه	utkast	پیش نویس
radera	پاک کردن	vidarebefordra	ارسال کردن
ringa	زنگ زدن	webbläsare	مرورگر وب
skickat	ارسال شد	webbsida	صفحه وب

درباره ابزارهای دیجیتال بیشتر یاد بگیرید

توانایی استفاده از ابزارهای دیجیتالی خیلی مهم است. شما میتوانید خودتان یاد بگیرید و یا به یک کورس مراجعه نمائید.

برای معلومات بیشتر کد QR را اسکن کنید:



در صفحه انترنتی معلومات بیشتری در رابطه با اینکه برای یادگیری بیشتر به کجا میتوانید مراجعه کنید، پیدا می کنید.

موفق باشید! ❤️

کمک دیجیتالی

آیا در استفاده از ابزارهای دیجیتالی کمک
میخواهید؟ چندین مکان وجود دارد که شما
میتوانید مراجعه نمائید.

Welcome House

در Welcome House میتوانید یک کورس در
مورد ابزارهای دیجیتالی بخوانید یا جوابات سوالات
در رابطه به امور دیجیتالی را اخذ نمائید.



Welcome House در Medborgarplatsen 25 قرار
دارد. برای بازدید از وب سایت Welcome House و
مشاهده ساعات کاری فعلی، کد QR را اسکن کنید.

کتابخانه

در کتابخانه میتوانید یک کامپیوتر قرض بگیریید و
برای استفاده از آن از کمک دریافت نمائید.

نزدیک ترین

کتابخانه را پیدا
کنید:



دفتر شهروندی (Medborgarkontor)

در دفتر شهروندی کامپیوتر هایی وجود دارد که
میتوانید آنها را قرض بگیریید و در نحوه استفاده از
آنها کمک دریافت کنید.



نزدیکترین دفتر

شهروندی

را پیدا کنید

Statens Servicecenter

در دفتر خدمات (Servicekontor)، میتوانید در مورد خدمات
الکترونیکی و مسائل دیجیتالی در اداره کار
(Arbetsförmedlingen)، اداره بیمه (Försäkringskassan)،
اداره مهاجرت (Migrationsverket)، اداره تقاعد یا بازنشستگی
(Pensionsmyndigheten) و اداره مالیات (Skatteverket) کمک
دریافت نمائید.



کد QR را اسکن کرده و نزدیکترین دفتر خدمات را بیابید!